



Covered California  
P.O. Box 989725  
West Sacramento, CA 95798-9725



{FIRST\_NAME} {LAST\_NAME}  
{ADDRESS\_LINE1}  
{ADDRESS\_LINE2}  
{CITY}, {STATE\_CD (FK)} {ZIPCODE}

## Your health insurance will end on October 31, 2014 if we don't hear from you right away!

October {#}, 2014

Case Number: {#####}

Dear {FIRST\_NAME} {LAST\_NAME},

You should have gotten a letter from Covered California last month requesting that you send us documents by September 30, 2014 for the individuals listed below to show that you or other members of your household are U.S. citizens, nationals, or lawfully present in the United States with eligible immigration status. These documents will only be used to verify your eligibility for health insurance programs and will be kept confidential. They will not be used for immigration enforcement purposes.

We requested documents from:

- <Person 1>
- <Person 2>

As of today, we still do not have the documents we need from you or there may be a problem processing what you have sent us. Without the correct documents, we cannot verify your citizenship or immigration status so you can keep your health coverage.

### What Happens Next?

The individuals listed above will no longer qualify for health insurance and their current health coverage will end on **October 31, 2014**. Other members in your household whose documents were not requested will be able to keep their current health plan.

Your health insurance company will send a letter to the individuals listed above advising that their health coverage will end on October 31, 2014.

If you received financial assistance to lower your monthly premium, you may have to repay some or all of the tax credits when you file your taxes for 2014.

### **I Do Not Want to Lose My Coverage. What Are My Options?**

Covered California does not want you to lose your coverage if you or members of your household can show that you are U.S. citizens, nationals, or are lawfully present in the United States with eligible immigration status. If you have already submitted documents or if you are having trouble submitting documents, you have options.

- 1) Call our Helpline at 1(800) 909-6822** to speak with a representative. You can call Monday through Friday 8 a.m. to 6 p.m. and Saturdays 8 a.m. to 5 p.m. The call is free. For TTY, call (888) 889-4500.
  
- 2) File an appeal.** You have the right to appeal the decision to end your coverage. You can login to your account, or print an appeal form at [CoveredCA.com](http://CoveredCA.com). You can also call the Helpline to ask for an appeal.

### **What If I Am Having Trouble Getting My Documents?**

We know it can take a long time to get copies of certain documents. Examples of documents to show you are U.S. citizen or national include a U.S. passport or Certificate of Naturalization or Citizenship. Examples of eligible immigration status include a Green Card, Work Permit, or foreign passport with acceptable visa. Please visit [CoveredCA.com](http://CoveredCA.com) to see a full list of acceptable documents you can submit to us. If you get your documents after October 31, 2014, call the Helpline to see if we can restore your coverage.

### **What If I Get Renewal Notice From Covered California?**

You may get a notice from Covered California in the next few weeks about renewing your current health insurance. The individuals listed above will only be able to renew their health insurance for 2015 if they provide the documents we are requesting. Please call the Helpline right away or file an appeal so that the individuals listed above can renew their coverage.

### **Can I Wait Until Open Enrollment To Sign Up Again?**

Yes. The next open enrollment period for Covered California runs from November 15, 2014 through February 15, 2015. Coverage will begin January 1, 2015 if you renew or apply again and select a plan by December 15, 2014.

If your coverage ends on October 31, 2014 and you did not get us your documents, you will have to apply again during open enrollment. You will not be able to qualify for coverage in 2015 unless you provide the documents that we are now asking for. Please call the Helpline if you need help sending your documents.



## Getting Help in a Language Other than English

**IMPORTANT:** Can you read this letter? We did not get or could not process documents from you that show you or members of your household are U.S. citizens, U.S. nationals, or are lawfully present in the United States with eligible immigration status. **Your health insurance will end on October 31, 2014 if you do not contact us right away.** If you think we made a mistake or you have already sent us documents, you can talk to a representative who speaks your language. Call **1-800-300-1506** to speak with someone and ask for this letter to be translated to your language or to another format such as large print. For TTY call 1-(888)-889-4500 where you can also request this letter in different format.

### Español (Spanish)

**IMPORTANTE:** ¿Puede leer esta carta? No recibimos o no pudimos procesar los documentos de usted, que muestren que usted o los miembros de su hogar son ciudadanos de EE.UU., o nacionales de EE.UU. o que están presentes legalmente en los Estados Unidos con situación migratoria elegible. Su último día de cobertura será el **31 de octubre del 2014** si usted no se comunica con nosotros inmediatamente. Si le parece que hemos cometido un error o ya nos envió los documentos, usted puede hablar con un representante que hable su idioma. Llame al **1-800-300-0213** para hablar con alguna persona y pedir que le traduzcan esta carta en su idioma o en otro formato, como en letras grandes. Si usa TTY, llame al **1-(888)-889-4500**, donde usted también puede pedir esta carta en un formato diferente.

### Traditional Chinese (Mandarin or Cantonese)

**重要資訊：** 您能否閱讀本信件？我們尚未收到或無法處理您提供的文件，該等文件表明您或您的家庭成員為美國公民、美國國民或透過符合資格的移民身份在美國合法居住。如果您不立即聯絡我們，您的保障截止日將為 2014 年 10 月 31 日。如果您認為我們發生錯誤或您已經向我們寄送了文件，您可以與能夠講您所使用的語言的代表交談。請致電 **1-800-300-1533** 聯絡我們的工作人員并要求將本信函翻譯成您的語言或轉換為其它格式，例如大號字體版本。TTY(聽語障礙人士請撥打) 1-(888)-889-4500 索取本信函的不同格式。

### Vietnamese

**QUAN TRỌNG:** Bạn có thể đọc được lá thư này không? Chúng tôi đã không nhận được hoặc không thể xử lý tài liệu của quý vị cho thấy quý vị hoặc các thành viên trong hộ gia đình của quý vị là công dân Hoa Kỳ, kiều bào Hoa Kỳ hoặc hiện diện hợp pháp tại Hoa Kỳ có tình trạng nhập cư đủ điều kiện. **Nếu quý vị không liên lạc với chúng tôi ngay thì ngày cuối cùng của khoản bảo trả sẽ là ngày 31 tháng 10 năm 2014.** Nếu quý vị cho rằng chúng tôi đã phạm sai lầm hoặc quý vị đã gửi cho chúng tôi tài liệu, quý vị có thể trao đổi với đại diện nói ngôn ngữ của quý vị. Hãy gọi đến **1-800-652-9528** để trao đổi với một người nào đó và yêu cầu dịch lá thư này sang ngôn ngữ của quý vị hoặc yêu cầu định dạng khác chẳng hạn như bản in chữ lớn. Đối với TTY hãy gọi 1-(888)-889-4500 trong trường hợp quý vị cũng có thể yêu cầu lá thư này ở định dạng khác.

**Korean**

**중요:** 이 편지를 읽을 수 있나요? 귀하나 귀하의 가족이 미국 시민, 미국 국적, 또는 적합한 이민 신분으로 미국 내 합법 체류를 증명하는 서류를 받지 못했거나 처리하지 못하였습니다. **저희측에 바로 연락을 취하지 않으시면 귀하의 보험 보장은 2014년 10월 31일로 종료됩니다.** 우리가 실수가 있다고 생각되거나 서류를 이미 발송하신 경우, 귀하의 언어를 쓰는 상담원과 통화하여 문의하실 수 있습니다. **1-800-738-9116** 으로 전화하여 이 편지의 한국어 번역을 요청하거나 확대된 인쇄물 등 다른 형식으로 요청하십시오. TTY 의 경우에도 1-(888)-889-4500 으로 전화하여 이 편지를 다른 형식으로 요청할 수 있습니다.

**Tagalog**

**MAHALAGA:** Mababasa mo ba ang sulat na ito? Hindi namin nakuha o naiproseso ang mga dokumentong mula sa iyo na nagpapakita na ikaw o ang mga kasapi ng inyong sambahayan ay mga U.S. citizen, mga U.S. national, o ligal na nasa Estados Unidos na may kaparapat-dapat na status sa imigrasyon. **Ang iyong huling araw ng coverage ay Oktubre 31, 2014 kung hindi ka kaagad makipag-ugnayan sa amin.** Kung sa palagay mo ay nagkamali kami o naipadala mo na sa amin ang mga dokumento, maaari kang makipag-usap sa isang kinatawan na nagsasalita ng iyong wika. Tumawag sa **1-800-983-8816** upang makipag-usap sa isang tao at hilingin na ang sulat na ito ay isalin sa iyong wika o sa ibang pormat tulad ng malalaking print. Para sa TYY, tumawag sa 1-(888)-889-4500 kung saan maaari mo ring hilingin ang sulat na ito sa naiibang pormat.

**Arabic**

هام: هل يمكنك قراءة هذا الخطاب؟ نحن لم نتلق أو لم نحصل على وثائقك من قبلك التي تبين بأنك أنت أو أفراد أسرتك مواطنون أمريكيون أو رعايا أمريكيون، أو أنكم موجودون بطريقة قانونية في الولايات المتحدة، وتتمتعون بوضعية هجرة مؤهلة. **اليوم الأخير في التغطية سوف يكون يوم 31 أكتوبر، 2014** إذا لم تتصل بنا مباشرة. إذا كنت تعتقد بأننا ارتكبنا خطأ أو أنك أرسلت إلينا الوثائق بالفعل، يمكنك التحدث إلى ممثل يتحدث لغتك. اتصل على الرقم **1-800-826-6317** للتحدث إلى شخص ما ولطلب ترجمة هذا الخطاب إلى لغتك أو بتنسيق آخر مثل الطباعة الكبيرة. بالنسبة للهاتف النصي يرجى الاتصال على الرقم **1-(888)-889-4500** حيث يمكنك أيضا طلب هذا الخطاب بتنسيق مختلف.

**Armenian**

**ԿԱՐԵՎՈՐ Է:** Դուք կարո՞ղ եք կարդալ այս նամակը: Մենք չենք ստացել կամ ի վիճակի չենք եղել քննել Ձեր այն փաստաթղթերը, որոնք ցույց են տալիս, որ Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ԱՄՆ քաղաքացիներ են, ԱՄՆ հպատակներ են կամ ներգաղթողի համապատասխան կարգավիճակով օրինականորեն գտնվում են Միացյալ Նահանգներում: **Եթե Դուք անմիջապես չզանգահարեք մեզ, ապա Ձեր ապահովագրության վերջին օրը կլինի 2014 թ. հոկտեմբերի 31-ը:** Եթե կարծում եք, որ մենք սխալվել ենք, կամ եթե արդեն ուղարկել եք մեզ փաստաթղթերը, կարող եք խոսել Ձեր լեզվով խոսող աշխատակցի հետ: Զանգահարեք **1- 800-996-1009** և խոսեք որևէ մեկի հետ ու խնդրեք, որ այս նամակը թարգմանեն Ձեր լեզվով կամ Ձեզ տան մեկ այլ ձևաչափով, օրինակ՝ խոշորատառ տպագրությամբ: TTY-ի համար զանգահարեք 1-(888)-889-4500, որտեղ կարող եք նաև մեկ այլ ձևաչափով խնդրել այս նամակը:

**Khmer (Cambodian)**

**ចំនុចសំខាន់:** តើលោកអ្នកអាចអានលិខិតនេះបានឬទេ? យើងខ្ញុំមិនបានទទួល ឬមិនអាចធ្វើការលើឯកសាររបស់លោកអ្នក ដែលបង្ហាញថាលោកអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នក ជាពលរដ្ឋអាមេរិក ជាតិសាសន៍អាមេរិក ឬមានវត្តមានលើ

ទឹកដីអាមេរិកដោយស្របច្បាប់ក្នុងឋានភាពជាជនអន្តោប្រវេសន៍ពេញសិទ្ធិ។ **បើលោកអ្នកមិនធ្វើការទំនាក់ទំនងមកយើងខ្ញុំភ្លាមៗទេ ថ្ងៃចុងក្រោយនៃវិសាលភាពធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកគឺ ថ្ងៃទី 31 ខែតុលា ឆ្នាំ 2014។** បើសិនជាលោកអ្នកគិតថាយើងខ្ញុំមានកំហុស ឬលោកអ្នកបានផ្ញើឯកសារមកយើងខ្ញុំរួចមកហើយ លោកអ្នកអាចនិយាយទៅកាន់អ្នកកំណាងដែលចេះភាសារបស់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ **1-800-906-8528** ដើម្បីនិយាយជាមួយនរណាម្នាក់ ហើយសុំអោយគេជួយបកប្រែលិខិតនេះជាភាសារបស់អ្នក ឬជាទម្រង់ផ្សេងទៀតដូចជាអក្សរ ពុម្ពផ្សំជាដើម។ សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ TTY សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ **1-(888)-889-4500** ដែលតាមរយៈនេះ អ្នកអាចស្នើសុំធ្វើលិខិតនេះក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗ។

**Russian**

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:** Вы можете прочитать это письмо? Мы не получили или не смогли обработать Ваши документы, подтверждающие, что Вы, или члены Вашей семьи, являетесь гражданами США, подданными США или лицами, пребывающими в США на законных основаниях с соответствующим требованиям иммиграционным статусом. **Последний день действия Вашего медицинского страхования - 31 октября 2014 года, если Вы срочно не свяжетесь с нами.** Если Вы считаете, что мы допустили ошибку, или, если Вы уже отправили нам документы, Вы можете поговорить с представителем, говорящем на Вашем родном языке. Позвоните по номеру **1- 800-778-7695**, чтобы поговорить с представителем и обратиться с просьбой перевести это письмо на Ваш родной язык или предоставить его в другом формате, например, крупным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: позвоните по номеру **1-(888)-889-4500**, чтобы также обратиться с запросом на получение этого письма в другом формате.

**Farsi**

**مهم:** آیا می توانید این نامه را بخوانید؟ ما مدارک شما را دریافت نکردیم، یا نتوانستیم به مدارک ارسال شده از سوی شما که ثابت کند که شما یا اعضاء خانواده تان تابعیت آمریکایی دارید، شهروند آمریکا هستید، یا به صورت قانونی، با وضعیت مهاجرت قانونی در آمریکا حضور دارید رسیدگی نماییم . **اگر بلافاصله با ما تماس بگیرید، آخرین روز پوشش شما در 31 اکتبر 2014 خواهد بود.** اگر معتقدید که مرتکب اشتباه شدیم، یا اگر مدارکی را به ما ارسال کرده اید، می توانید با نماینده ای که به زبان شما صحبت می کند تماس بگیرید. برای گفتگو با فردی با شماره **1-800-921-8879** تماس بگیرید و بخواهید تا این نامه به زبان شما ترجمه شود یا آنرا به فرمت دیگری مانند چاپ درشت دریافت نمایید. برای افرادی که مشکل شنوایی دارند با شماره **1-(888)-4500-889** تماس بگیرید، و در آنجا تقاضا کنید تا این نامه به فرمت دیگری به شما ارسال شود.

**Hmong**

**TSEEM CEEB:** Koj puas nyeem tau tsab ntawv no? Peb tseem txais tsis tau laib lossis tsis tuaj yeem nkag mus nyeem tau cov ntaub ntawv uas qhia txog koj tus kheej lossis koj tshev neeg uas yog neeg xam xaj Meskas, neeg Meskas, lossis tsiv tuaj nyob rau hauv teb chaws Meskas yam raug kev cais. **Koj hnuv kawg fajfeeb yuav tag rau hnuv tim 31 lub Kaum Hli ntuj 2014 yog hais tias koj tsis hu tuaj rau peb kom sai li sai tau.** Yog koj xav hais tias koj ua tsis raug lossis koj tau xa koj cov ntaub ntawv tuaj rau peb lawm, koj tuaj yeem mus nrog ib tug sawv cev uas hais tau koj yam lus. Hu rau **1-800-771-2156** nrog ib tug twg tham tau thiab thov kom pab txhais tsab ntawv no ua koj hom lus lossis ua yam hom ntawv xws li ua tus ntawv loj tuaj. Hais txog cov neeg Tsis Hnov Lus hu rau **1-(888)-889-4500** koj kuj tuaj yeem thov tau tsab ntawv no ua lwm hom ntawv luam.